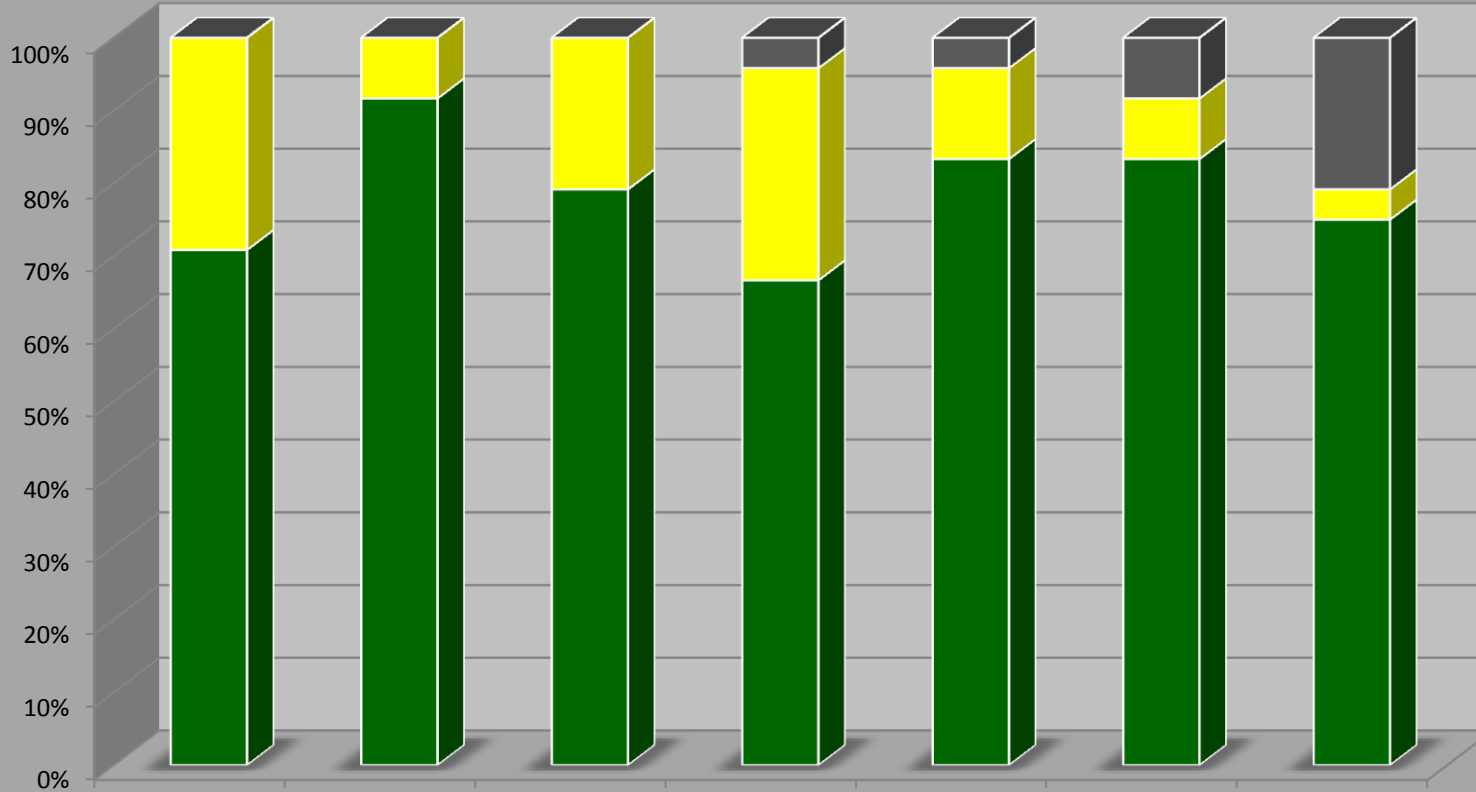


Kundenzufriedenheit 10/04



Anfrage-/Angebotsausarbeitung

Auftragsabwicklung

Lieferzeit / Termintreue

Flexibilität bei Engpässen

Produktqualität

Verpackung

Reklamationsbearbeitung

■ gut ■ befriedigend ■ mangelhaft ■ keine Angabe